



Lodge 24 GmbH  
Melanie Frei  
Illiswilstrasse 24  
3033 Wohlen bei Bern



---

## Stornierungsbedingungen Lodge24 Gästezimmer

---

### **Mehr als 7 Tage zuvor 100 %**

Für eine vollständige Rückerstattung des Übernachtungspreises muss der Gast innerhalb 24 Stunden nach Eingang der Buchungsbestätigung ODER spätestens 7 ganze Tage vor der Check-in-Zeit des Unterkunftsbetriebs die Stornierung vornehmen.

### **2 bis 7 Tage zuvor 50 %**

Um 50 % des Übernachtungspreises ab der zweiten Nacht erstattet zu bekommen, muss der Gast die Buchung spätestens 2 Tage vor der Check-in-Zeit des Unterkunftsbetriebs stornieren. Die Kosten für die erste Übernachtung werden nicht erstattet. Ausnahmen werden direkt vom Gastgeber mitgeteilt.

### **Weniger als 2 Tage zuvor 0 %**

Wenn der Gast weniger als 2 Tage vor der Check-in-Zeit des Unterkunftsbetriebs die Buchung storniert oder er den Aufenthalt vorzeitig beendet, besteht kein Anrecht auf Rückerstattung des Übernachtungspreises. Ausnahmen werden direkt vom Gastgeber mitgeteilt.

---

### **Weitere Gebühren:**

#### **Reinigung**

Die Reinigungsgebühr wird nur erstattet, wenn der Gast vor dem Check-in storniert.

#### **Tourismusabgabe**

Die Tourismusabgabe wird für die Nächte erstattet, die nicht in Anspruch genommen wurden.

#### **Frühstück (falls gebucht)**

Der Frühstückspreis wird für die Nächte erstattet, die nicht in Anspruch genommen wurden. Wenn der Gast weniger als 7 Tage vor der Check-in Zeit storniert, wird der Frühstückspreis für die erste Übernachtung nicht erstattet.

#### **Stornierung:**

Die Stornierung muss direkt beim Anbieter eingereicht werden (E-Mail / telefonisch) und kann nicht über die Webseite bnb.ch erfolgen.

#### **Ausnahmen:**

Besondere Bedingungen können für Langzeitaufenthalte gelten.

---