



Lodge 24 GmbH
Melanie Frei
Illiswilstrasse 24
3033 Wohlen bei Bern



Stornierungsbedingungen Lodge24 Gästezimmer

Mehr als 7 Tage zuvor 100 %

Für eine vollständige Rückerstattung des Übernachtungspreises muss der Gast innerhalb 24 Stunden nach Eingang der Buchungsbestätigung ODER spätestens 7 ganze Tage vor der Check-in-Zeit des Unterkunftsbetriebs die Stornierung vornehmen.

2 bis 7 Tage zuvor 50 %

Um 50 % des Übernachtungspreises ab der zweiten Nacht erstattet zu bekommen, muss der Gast die Buchung spätestens 2 Tage vor der Check-in-Zeit des Unterkunftsbetriebs stornieren. Die Kosten für die erste Übernachtung werden nicht erstattet. Ausnahmen werden direkt vom Gastgeber mitgeteilt.

Weniger als 2 Tage zuvor 0 %

Wenn der Gast weniger als 2 Tage vor der Check-in-Zeit des Unterkunftsbetriebs die Buchung storniert oder er den Aufenthalt vorzeitig beendet, besteht kein Anrecht auf Rückerstattung des Übernachtungspreises. Ausnahmen werden direkt vom Gastgeber mitgeteilt.

Weitere Gebühren:

Reinigung

Die Reinigungsgebühr wird nur erstattet, wenn der Gast vor dem Check-in storniert.

Tourismusabgabe

Die Tourismusabgabe wird für die Nächte erstattet, die nicht in Anspruch genommen wurden.

Frühstück (falls gebucht)

Der Frühstückspreis wird für die Nächte erstattet, die nicht in Anspruch genommen wurden. Wenn der Gast weniger als 7 Tage vor der Check-in Zeit storniert, wird der Frühstückspreis für die erste Übernachtung nicht erstattet.

Stornierung:

Die Stornierung muss direkt beim Anbieter eingereicht werden (E-Mail / telefonisch) und kann nicht über die Webseite bnb.ch erfolgen.

Ausnahmen:

Besondere Bedingungen können für Langzeitaufenthalte gelten.
